

## **Zentrale Studienberatung und Karriereservice**

Die Zentrale Studienberatung informiert und berät dich bei der Studienorientierung, der Entscheidung für einen Studiengang unserer Hochschule, bei allen Fragen rund um den Hochschulzugang und dann natürlich auch zum Studium.“

Wir beantworten dir gerne alle Fragen. Dafür kannst du per E-Mail, Telefon oder WhatsApp mit uns Kontakt aufnehmen. Wenn du ein umfassendes persönliches Beratungsgespräch möchtest, vereinbare bitte einen Termin unter:

### **E-Mail**

[studienberatung@haw-landshut.de](mailto:studienberatung@haw-landshut.de)

### **Telefon**

+49 871 506-444, -542, -117, -326, -142

### **Telefon für WhatsApp**

+49176 955 037 62

## **Zur WhatsApp-Beratung**

Allgemeine Nutzungsbedingungen WhatsApp-Studienberatung Hochschule Landshut

Mit der Verwendung der WhatsApp-Studienberatung erklärt der Nutzer / die Nutzerin sein / ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) in der jeweilig gültigen Fassung.

---

### Funktionsweise der WhatsApp-Studienberatung

Die WhatsApp-Studienberatung ist ein nicht-kommerzielles Online-Beratungsangebot der Hochschule Landshut. Anfragen sind im Echt-Zeit-Modus verfügbar. Sämtliche Beiträge sind unmittelbar nach ihrer Erstellung für die Mitarbeiter der Zentralen Studienberatung der Hochschule Landshut zugänglich.

Die allgemeinen Beratungen unterstützen bei Fragen und Anliegen zum Thema Studium an der Hochschule Landshut. Sie ersetzen kein persönliches Beratungsgespräch.

---

### Beitragsinhalte

Jeder Verfasser / Jede Verfasserin von Beiträgen ist für den Inhalt des eigenen Beitrags selbst verantwortlich. Die Hochschule Landshut übernimmt keinerlei Haftung für die Inhalte der eingestellten Beiträge oder für Links, die Bestandteil der eingestellten Beiträge sind.

Strafbare, beleidigende oder sonstige inakzeptable Äußerungen werden nicht geduldet. Sollten Beiträge oder deren Inhalte geeignet sein, Straftatbestände zu erfüllen oder in sonstiger Weise rechtswidrig sein, behält sich die Hochschule Landshut die Einleitung von rechtlichen Schritten vor. Sollten Nutzer Selbst- oder Fremdgefährdung androhen, werden umgehend die Behörden informiert.

---

## WhatsApp-Beratung

Bei der WhatsApp-Beratung steht der Fragesteller / die Fragestellerin in direktem Kontakt mit einem Hochschulmitarbeiter / einer Hochschulmitarbeiterin. Da die Beratung anonymisiert verläuft, ist keine rechtsverbindliche Auskunft möglich, weil die hierfür erforderliche Prüfung der Angaben nicht erfolgen kann.

Die Teilnahme an der WhatsApp-Beratung ist von der verfügbaren Kapazität abhängig.

---

## Datenschutz

Wir weisen darauf hin, dass bei der Verwendung von *WhatsApp* / *Messenger People* die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen (Nutzungs-Datenschutzbestimmungen WhatsApp) der *Messenger People GmbH* gelten. Auf diese hat die Hochschule Landshut keinen Einfluss. Wir bitten darum, keine personenbezogenen Daten wie Namen etc. zu übermitteln.

---

## Erreichbarkeit

Das WhatsApp-Portal wird während der Bürozeiten der Zentralen Studienberatung und Karriereservice der Hochschule Landshut betreut. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit zu bestimmten Zeiten oder darauf, Antworten des Betreibers innerhalb bestimmter Zeiträume zu erhalten.

---

## Änderung der ANB

Änderungen der ANB sind vorbehalten. Aktuelle Änderungen der ANB werden auf der Internetseite der Hochschule Landshut veröffentlicht.

Aktueller Stand: März 2020

---

## **Kontakt:**

### **E-Mail**

[studienberatung@haw-landshut.de](mailto:studienberatung@haw-landshut.de)

### **Telefon**

+49 871 506-444, -542, -117, -326, -142